



ООО «БИА»

445043 ▪ РФ ▪ Самарская область ▪ г. Тольятти ▪ Южное шоссе ▪ 161-б, корпус 3.1
☎ +7 (8482) 27 07 02 / 27 07 22 ▪ ✉ service@bia.ru.com

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА BIA

1. Требования потребителя/заказчика, соответствующие законодательству, могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.
2. Срок действия гарантии - 12 месяцев с даты введения оборудования в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с даты поставки.
3. Гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся части и расходные материалы.
4. Если в течение гарантийного срока весь товар или какая-либо его часть оказывается дефектной, покупатель/заказчик направляет заявку (бланк заявки на сервис) в письменном виде с указанием номера контракта/счета, по которому было приобретено оборудование. Заполненный бланк необходимо направлять по электронной почте service@bia.ru.com. Действие гарантийного срока приостанавливается на период времени, в который проводится ремонт товара или замена неисправных частей. По завершении ремонтных работ исчисление гарантийного срока продолжается.
5. На замененные детали и узлы в гарантийный период после проведения ремонта путем замены деталей или узлов – в течение 12 месяцев от даты выполнения ремонта, но не менее срока действия гарантии на изделие.
6. В гарантийном случае все работы проводятся без каких-либо издержек Заказчика. Замененные по гарантии узлы, детали и оборудование передаются в собственность ООО «БИА». Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения в результате:

- 6.1. неправильного электрического, гидравлического, механического подключения;
- 6.2. использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по монтажу и эксплуатации;



При организации обучения, считается что прошедшие обучение сотрудники получили необходимые знания по правильной и безопасной эксплуатации оборудования, при этом в инструкциях по эксплуатации может содержаться менее полная информация, чем дана при обучении.

- 6.3. запуска насосного оборудования без перекачиваемой жидкости. Требования для перекачиваемой жидкости по плотности, вязкости, чистоте, температуре и другим физическим величинам описаны в руководстве по эксплуатации или паспорте на оборудование/узел/деталь;
 - 6.4. повреждение оборудования вследствие попадания внутрь посторонних предметов;
 - 6.5. внешних механических воздействий, либо нарушения правил транспортировки и хранения;
 - 6.6. несоответствие электрического питания стандартам и нормам, указанным в Руководстве по монтажу и эксплуатации;
 - 6.7. действий третьих лиц, либо непреодолимой силы;
 - 6.8. дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование;
 - 6.9. разборки или ремонта, выполненного сотрудниками, не имеющими соответствующей квалификации;
 - 6.10. на оборудование, конструкция которого была изменена заказчиком без согласования с производителем;
 - 6.11. превышения значения верхнего предела измерений средств измерений, индикаторных устройств, встроенных/установленных на оборудовании;
 - 6.12. истечения срока поверки или калибровки СИ;
 - 6.13. эксплуатации оборудования вне диапазонов значений внешних климатических факторов.
7. Гарантийные обязательства не покрывают косвенный или побочный ущерб заказчика.
 8. Проведение работ по периодической очистке товара, регламентных работ по техническому обслуживанию, не являются гарантийным случаем.
 9. Для монтажа, пуска, а также промежуточного сервисного обслуживания и чистки оборудования компания производитель BIA рекомендует обращаться только в авторизованный сервисный центр. **Сервисный центр BIA в России : ООО «БИА»**